

Retourbeleid QuQu

Dit retourbeleid hangt samen met het [herroepingsrecht](#), het [privacybeleid](#) en de [algemene voorwaarden](#) van QuQu.

Wanneer mag ik mijn bestelling retourneren?

Dat mag om welke reden dan ook. U heeft een retourtermijn van 14 dagen. Deze retourtermijn gaat in zodra u uw bestelling heeft ontvangen.

Wij vernemen graag de reden waarom uw bestelling niet bevalt, zodat wij ons kunnen blijven verbeteren. Wilt u dit aan ons laten weten via een mailtje naar klantenservice@shopququ.com? Vermeldt bij het retourpakket duidelijk uw naam en ordernummer. De producten die retour gezonden worden, dienen ongebruikt te zijn en in de originele verpakking te zitten.

Heb je vragen of opmerkingen over een of meerdere producten?

Stuur ons dan een mailtje via: klantenservice@shopququ.com

Moet ik zelf de retourkosten betalen?

Ja, retourkosten dien je zelf te betalen. Wij betalen wel de verzendkosten van je bestelling terug. De verzendkosten verschillen per distributeur en formaat van het pakket.

Wat is het retouradres?

U kunt de retourartikelen opsturen naar:

QuQu

Zwaagdijk 130

1683 NM Zwaagdijk-Oost

Nederland

Waar kan ik mijn retourartikelen afgeven?

Dit kan bij iedere post locatie bij jouw in de buurt. Je kunt bijvoorbeeld verzenden met PostNL, DPD, DHL of UPS.

Hoe snel word ik terugbetaald na retourneren?

Binnen 14 dagen na ontvangst van het retour zullen we het totale bedrag terugstorten op je rekening.

Product ruilen?

Wil je je product ruilen? Dat is geen probleem. Je kunt hiervoor het beste even contact opnemen met klantenservice@shopququ.com. De retourkosten dien je wel zelf te betalen. De artikelen die retour komen dienen ongebruikt te zijn en in de originele verpakking te zitten.

Help! Ik heb een verkeerd bezorgadres doorgegeven!

Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor je te wijzigen.