

## Herroepingsrecht

Je hebt het recht om jouw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren.

Vul het [modelformulier voor herroeping](#) in om de herroeping aan te melden. Stuur dit formulier mee met de zending of mail hem alvast door.

Na annulering heb je nogmaals 14 dagen om het product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd.

## Kosten

Enkel de kosten voor retour naar QuQu zijn voor eigen rekening. Deze kosten bedragen circa €6,95 per pakket, raadpleeg voor de exacte tarieven de website van uw vervoerder.

Indien je gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijze mogelijk – in de originele staat en verpakking aan mij geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [klantenservice@shopququ.com](mailto:klantenservice@shopququ.com). Vervolgens zullen wij het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van het retour terugstorten, mits het product in goede staat retour ontvangen is.

## Gebreken

Controleer direct na ontvangst de producten. Indien er defecten of gebreken geconstateerd worden, meldt dit dan aan ons;

Mail: [klantenservice@shopququ.com](mailto:klantenservice@shopququ.com)

Telefoon : +31 (0) 6 11404745

Neem de artikelen niet in gebruik. Er volgen daarna instructies over hoe het proces verder in zijn beloop gaat.

## Retouradres

QuQu Diapers  
Zwaagdijk 130  
1683 NM Zwaagdijk-Oost  
Nederland